

# REGULAMIN akcji promocyjnej „Bilet na Szlak”

## 1. DEFINICJE

Użyty w treści Regulaminu zwrotom i pojęciom nadaje się znaczenie wskazane poniżej:

- **Akcja** oznacza akcję promocyjną pod nazwą „Bilet na Szlak” organizowaną przez Spółkę GIWK Sp. z o.o. w Gdańsku w okresie i na warunkach wskazanych w treści niniejszego Regulaminu.
- **Gdański Szlak Wodociągowy, w skrócie GSW** oznacza trzy obiekty związane z gdańskimi wodociągami, które można zwiedzić z przewodnikiem, tj.: Zbiornik Wody Kazimierz ul. Lazurowa, Wyspa Sobieszewska, Gdańsk, Zbiornik Wody Stary Sobieski ul. Sobieskiego 4, Gdańsk – Wrzeszcz i Zbiornik Wody Stara Orunia ul. Kampinoska 61, Gdańsk-Orunia.
- **Uczestnicy Akcji** oznacza Uczestników, którzy zakupili jednocześnie na stronie internetowej [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl) bilety na wszystkie trzy zbiorniki (Zbiornika Wody Kazimierz, Zbiornika Wody Stary Sobieski i Zbiornika Wody Stara Orunia) w promocyjnej cenie.
- **Okres Trwania Akcji** oznacza okres wskazany w pkt 3.2. Regulaminu

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Organizatorem Akcji jest Gdańska Infrastruktura Wodociągowo-Kanalizacyjna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (w skrócie: Gdańska Infrastruktura Wodociągowo-Kanalizacyjna Sp. z o.o. oraz GIWK Sp. z o.o.) z siedzibą w Gdańsku, ul. Kartuska 201, 80-122 Gdańsk, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000216612, NIP: 583-287-03-69.

2.2. Akcja jest skierowana do osób, które zakupiły jednocześnie na stronie internetowej [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl) bilety na wszystkie trzy zbiorniki (Zbiornika Wody Kazimierz, Zbiornika Wody Stary Sobieski i Zbiornika Wody Stara Orunia) w promocyjnej cenie.

2.3. Celem akcji jest promocja zwiedzania obiektów Gdańskiego Szlaku Wodociągowego.

2.4. Regulamin jest dostępny na stronie [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl) i u przewodników w obiektach Gdańskiego Szlaku Wodociągowego: Zbiornik Wody Kazimierz, Zbiornik Wody Stary Sobieski i Zbiornik Wody Stara Orunia.

## 3. PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA AKCJI

3.1. Przedmiotem Akcji jest jednoczesny zakup na stronie internetowej [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl) biletów na wszystkie trzy zbiorniki (Zbiornika Wody Kazimierz, Zbiornika Wody Stary Sobieski i Zbiornika Wody Stara Orunia) w promocyjnej cenie.

3.2. Akcja rozpoczyna się w dniu 10.04.2024 r., tj. z chwilą uruchomienia formularza zakupu biletów na [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl) i trwa do 31.12.2024 r. Organizator akcji zastrzega, że sezon zwiedzania Zbiornika Wody Stara Orunia trwa od 01.06.2024 r. do 31.08.2024 r., zaś sezon zwiedzania Zbiornika Wody Kazimierz trwa od 01.05.2024 r. do 30 września

2024 r. Zbiornik Wody Stary Sobieski jest otwarty dla zwiedzających od 01.05.2024 r. do 31.12.2024r.

3.3. Po zakończeniu sezonu zwiedzania danego obiektu nie jest możliwy zakup biletu.

3.4. Do Akcji można przystąpić w każdym momencie jej trwania.

#### **4. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI**

4.1. Udział w Akcji jest dobrowolny i odpłatny.

4.2. Koszt biletu zakupionego w ramach akcji wynosi 45 zł.

4.3. Prawo udziału w Akcji przysługuje osobom, które zakupiły jednocześnie na stronie internetowej [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl) bilety na wszystkie trzy zbiorniki (Zbiornika Wody Kazimierz, Zbiornika Wody Stary Sobieski i Zbiornika Wody Stara Orunia) w promocyjnej cenie.

4.4. Uczestnik kupując bilet w ramach Akcji zobowiązany jest uwzględnić czas zwiedzania i dojazdu pomiędzy obiektami Szlaku. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia, błędy logistyczne podczas planowania wizyt i wybierania terminów wizyt.

4.5. Bilety zakupione w ramach Akcji nie uprawniają Uczestnika do wejścia na wcześniejszą lub późniejszą godzinę w przypadku spóźnień. Obowiązuje godzina wybrana podczas zakupu biletów w ramach Akcji.

4.6. W Akcji może wziąć udział osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:

a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych (ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego).

b) zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia;

c) w czasie trwania Akcji zakupiła jednocześnie na stronie internetowej [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl) bilety na wszystkie trzy zbiorniki (Zbiornika Wody Kazimierz, Zbiornika Wody Stary Sobieski i Zbiornika Wody Stara Orunia) w promocyjnej cenie.

#### **5. PRZEBIEG AKCJI**

5.1. W celu wzięcia udziału w Akcji należy zakupić jednocześnie na stronie internetowej [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl) bilety na wszystkie trzy zbiorniki (Zbiornika Wody Kazimierz, Zbiornika Wody Stary Sobieski i Zbiornika Wody Stara Orunia). Promocyjna cena naliczy się automatycznie po wypełnieniu wszystkich pól formularza.

#### **6. ZWROTY**

6.1. Organizator nie przewiduje anulowania biletów zakupionych w ramach Akcji i zwrotów kosztów biletów.

6.2. Dopuszczalna jest zmiana terminu biletów, zgodnie z dostępnością biletów na stronie [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl) nie później niż 24 h przed wybranym terminem zwiedzania Zbiornika.

6.3. Aby zmienić termin zwiedzania należy kliknąć „ZMIANA TERMINU” w e-mailu z potwierdzeniem uczestnictwa i wybrać nowy termin, zgodnie z dostępnością biletów na stronie [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl).

## 7. REKLAMACJE

- 7.1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące Akcji mogą być składane przez Uczestników Akcji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres gsw@giwk.pl przez Okres Trwania Akcji, jednakże nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty zakupu biletu w ramach akcji.
- 7.2. Reklamacje i zastrzeżenia wpływające po terminie określonym w ppkt. 8.1. nie będą rozpatrywane.
- 7.3. Reklamacje i zastrzeżenia winny wskazywać dane wnoszącego reklamację (imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny), w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację lub zastrzeżenie, zgodnie z pkt 8.4. Regulaminu oraz zwięzły opis przedmiotu i podstaw reklamacji, a także treść żądania.
- 7.4. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane przez organizatora nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji za pomocą e-mail.
- 7.5. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.
- 7.6. Administrator wypełnia obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- 7.7. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO czyli realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego w szczególności na rozpatrzeniu złożonej reklamacji.
- 7.8. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
- 7.9. Przetwarzaniu będą podlegać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail.
- 7.10. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
- 7.11. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7.12. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
- 7.13. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności podmiotom przetwarzającym, którzy wykonują określone czynności wspierające proces zarządzania w GIWK, tj. usługi prawne, doradcze, audytorskie, obsługi systemów teleinformatycznych, archiwizacji i niszczenia dokumentów.
- 7.14. Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Dane osobowe nie będą również przekazywane za poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Mogą być przekazane- na podstawie standardowych klauzul ochrony danych- do Państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft.

## **8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

8.1. Naruszenie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu przez Uczestnika Akcji skutkuje jego wykluczeniem z udziału w Akcji. Decyzję w tej sprawie podejmuje Organizator. W szczególności naruszeniem Regulaminu Akcji jest zawinione podanie przez Uczestnika Akcji nieprawdziwych bądź błędnych danych osobowych oraz naruszenie przez Uczestnika w związku z jego udziałem w Akcji przepisów obowiązującego prawa.

8.2. Uczestnicy, wobec których stwierdzono, że postępują w sposób niezgodny z prawem i zasadami współżycia społecznego lub niniejszym Regulaminem mogą zostać na mocy decyzji Organizatora wykluczeni z udziału w Akcji lub utracić prawo do Nagrody.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

9.1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, o ile nie pogorszy ona warunków uczestnictwa w Akcji. Zmiana wchodzi w życie z chwilą jej publikacji na stronie [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl). W przypadku zmiany Regulaminu na stronie [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl) pojawi się stosowny komunikat.

9.2. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie.

9.3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowych lub promocyjnych związanych z Akcją mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

9.4. Wszelkie spory, jakie mogą powstać w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Akcji, będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

9.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

9.6. Niniejszy Regulamin oraz jego zmiany wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia na [www.szlak.gda.pl](http://www.szlak.gda.pl).